

A dark-colored horse is galloping through shallow ocean waves on a beach. The horse is captured in mid-stride, with water splashing around its legs. The background shows the ocean with white-capped waves under a bright, slightly overcast sky. The overall scene is dynamic and energetic.

GALLOPER

COACHING

Algemene Leveringsvoorwaarden 2010

Galloper Coaching

gevestigd en kantoorhoudende aan het Kromwater 49 2715 AK te Zoetermeer, hierna te noemen: *Galloper Coaching*

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder: opdrachtgever: de wederpartij van *Galloper Coaching*.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene leveringsvoorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen *Galloper Coaching* en een opdrachtgever waarop *Galloper Coaching* deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met *Galloper Coaching*, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. De door *Galloper Coaching* gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. *Galloper Coaching* is slechts gebonden aan de offertes indien de aanvaarding door de wederpartij binnen 30 dagen wordt bevestigd.

2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering

1. *Galloper Coaching* zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgestelde afspraken.

2. Met *Galloper Coaching* gesloten overeenkomsten leiden voor *Galloper Coaching* tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij *Galloper Coaching* gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van *Galloper Coaching* verlangd kan worden.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft *Galloper Coaching* het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan *Galloper Coaching* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan *Galloper Coaching* worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan *Galloper Coaching* zijn verstrekt, heeft *Galloper Coaching* het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

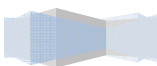
5. De trainingslocatie en benodigde audiovisuele middelen zullen in overleg worden bepaald.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. *Galloper Coaching* kan niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade door de opdrachtgever, ongeacht waarop een dergelijke schadevordering wordt gebaseerd.

2. *Galloper Coaching* is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens uitvoering van de dienstverlening. *Galloper Coaching* is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt.

3. *Galloper Coaching* is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie of materialen verstrekt.



4. Elke aansprakelijkheid van *Galopper Coaching* voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, is nadrukkelijk uitgesloten.

5. *Galopper Coaching* is niet verantwoordelijk voor verlies, schade en/of diefstal van eigendommen van de opdrachtgever en/of lichamelijk letsel in en om de (trainings)locatie. Zij kan als zodanig niet aansprakelijk worden gesteld.

6. Indien volledig uitsluitel van aansprakelijkheid door rechterlijk besluit als te ruim wordt gezien zal de totale aansprakelijkheid van *Galopper Coaching* in geen geval hoger zijn dan het bedrag gelijk aan het totale factuurbedrag (exclusief BTW) zoals overeengekomen voor de werkzaamheden.

Artikel 6. Geheimhouding

1. *Galopper Coaching* en de opdrachtgever erkennen dat de in het kader van een overeenkomst over en weer verstrekte informatie vertrouwelijk is en verklaren over en weer dat zij de vertrouwelijke informatie die door de andere partij is verstrekt uitsluitend conform het in de overeenkomst bepaalde zullen gebruiken en dat zij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij deze informatie niet aan derden ter beschikking zullen stellen.

2. Het is partijen verboden, op enigerlei wijze aan derden, in welke vorm ook, direct of indirect, mededeling te doen van of aangaande enige bijzonderheid die een partij in verband met deze overeenkomst ter kennis is gekomen ongeacht of dergelijke informatie is voorzien van een aanduiding waaruit de vertrouwelijke aard of de eigendom van die informatie blijkt, en ongeacht de wijze waarop die bijzonderheid de partij ter kennis is gekomen.

3. De verplichting, zoals vermeld in dit artikel, blijft ook na het einde van deze overeenkomst in stand.

Artikel 7. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene leveringsvoorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop *Galopper Coaching* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor *Galopper Coaching* niet in staat is haar verplichtingen na te komen. *Galopper Coaching* heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat *Galopper Coaching* haar verbintenis had moeten nakomen.

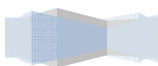
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van *Galopper Coaching* opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door *Galopper Coaching* niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien *Galopper Coaching* bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 8. Annulering

1. Nadat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend is eenzijdige annulering niet meer mogelijk. Bij verhindering door trainers van *Galopper Coaching* zal deze een andere gelijkwaardige adviseur/trainer voordragen of indien dit niet mogelijk of gewenst is, de training (in overleg) verplaatsen naar een andere datum. In dit geval kunnen geen wederzijdse claims worden geaccepteerd en blijven de overgekomen bedragen gehandhaafd.

2. Niet-deelnemen aan een ingeplande activiteit op de gereserveerde datum wordt aangemerkt als annulering.



3. Bij annulering binnen zes weken voor aanvang is 50% van de prijs verschuldigd. Bij annulering binnen drie weken voor aanvang is de volledige prijs verschuldigd. Een geplaatste deelnemer mag zich laten vervangen.

Artikel 9. Betaling

1. Een factuur voor het overeengekomen totaal bedrag wordt u voorafgaand aan de dienstverlening toegestuurd, tenzij anders overeengekomen met de individuele cliënt of opdrachtgever. Het vermelde factuurbedrag dient binnen de vermelde betalingstermijn na factuurdatum te zijn overgemaakt op het gespecificeerde bankrekeningnummer, onder vermelding van het factuurnummer.

2. Alle door *Galloper Coaching* opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Betalingen dienen binnen veertien dagen, tenzij anders overeengekomen, na factuurdatum verricht te zijn. Bij niet tijdige betaling is een vertragsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente.

Artikel 10. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze leveringsvoorwaarden zijn voor iedereen toegankelijk op www.gallopergoaching.nl. Op verzoek van de opdrachtgever wordt door *Galloper Coaching* een exemplaar per post of per e-mail verstuurd.

Artikel 11. Toepasselijk recht Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan met *Galloper Coaching* is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

